

Academia ShoreTel



CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN A SU MEDIDA

¿Cansado de pasar días sin trabajar asistiendo a cursos de capacitación? ¿Quiere saber exactamente los cursos que necesita?

¿Desea tener su propio plan de capacitación personalizado?

¡Bienvenido a la Academia!

Comenzando con ShoreTel Connect, la Universidad de ShoreTel está introduciendo una nueva manera de certificarse. Aprenda a través de nuestro innovador formato modular: la Academia ShoreTel. Pase menos tiempo sin trabajar y avance a su propio ritmo.

Una sola matriculación

A través de una sencilla matriculación, todas sus clases de capacitación, actualizaciones y exámenes aparecerán en su plan de capacitación personalizado. USTED elige cuándo y dónde quiere dar sus clases, en función de SU agenda.

Una suscripción

¿Necesita un curso de reciclaje? ¿Quiere aumentar su competencia para el próximo lanzamiento de ShoreTel Connect? ¡Es fácil! Cada academia tiene una suscripción de dos años para todos los módulos de capacitación.

La suscripción ofrece acceso a todo el material formativo actualizado en su plan sin ningún costo adicional, y puede repasar las clases tantas veces como quiera.

La titularidad de la suscripción permanece con el socio.

¿Va a cambiar de puesto? Puede readaptar la suscripción para otro empleado sin ningún costo adicional.

Capacitación en un solo lugar

La Universidad de ShoreTel apuesta por la nube, con la comodidad que conlleva poder acceder a los recursos desde cualquier lugar. Esta es la razón por la que ubicamos a la academia en la nube: para facilitarle las cosas. Olvídense de buscar en páginas web y listas de cursos para encontrar la capacitación que necesita. El modelo de formato modular de la Academia ShoreTel diseña su plan de capacitación paso a paso. Solo tiene que entrar en la [Central de certificación](#) y matricularse. ¡Es el único lugar al que debe ir!

VENTAJAS

- Realice el curso a su propio ritmo
- Reduzca el tiempo que pasa fuera de casa
- Reduzca el tiempo perdido sin trabajar en la materia
- Matriculación única para cada academia
- Plan de trabajo personalizado para obtener la certificación



Asistente listo para ayudar

Deje que el asistente de la Academia ShoreTel le guíe a través del proceso de selección del curso. Descargue el asistente desde [shoretel.com](#), conteste algunas preguntas y sabrá cuál es la academia adecuada para usted.

shoretel.com/shoretel-university/academy-certification

Ejemplos de capacitación frecuentes

Con el cambio a ShoreTel Connect, existen varios ejemplos de capacitación frecuentes, muchos de los cuales hemos recopilado aquí. La Academia ShoreTel se centra principalmente en la formación técnica. La formación en ventas se encuentra a disposición del socio sin ningún costo. Solo tiene que completar la Academia

ShoreTel Connect para obtener la certificación con la que podrá vender ShoreTel 14.2 o ShoreTel Connect.

El formato modular de la Academia ShoreTel diseña su plan de capacitación paso a paso. Descargue el [asistente de la Academia](#) para elegir sus cursos. Entre en la [Central de certificación](#) para empezar ahora.

¿Qué necesito si soy nuevo o no estoy certificado y SOLO tengo que dar soporte al producto ShoreTel Connect?

Certificación 14.2	Academia Connect necesaria	Curso complementario necesario	Tiempo estimado de realización (h)
Ninguna	UCSI (Systems Installer)	Ninguno necesario	26,5
Ninguna	UCSP (Systems Programmer)	Ninguno necesario	33,5
Ninguna	UCSE (Support Engineer)	Ninguno necesario	94,25
Ninguna	CCSI (Contact Center System Installer)	Ninguno necesario	38,5
Ninguna	CCSP (Contact Center System Programmer)	Ninguno necesario	65,5
Ninguna	CCSE (Contact Center Support Engineer)	Ninguno necesario	118,5
Ninguna	SMSI (Mobility Systems Installer)	Ninguno necesario	73,5
Ninguna	SMSE (Mobility Support Engineer)	Ninguno necesario	89,5

¿Qué necesito si soy nuevo o no estoy certificado y tengo que dar soporte a AMBOS productos, ShoreTel 14.2 y ShoreTel Connect?

Certificación 14.2	Academia ShoreTel Connect necesaria	Curso complementario necesario	Tiempo estimado de realización (h)
Ninguna	UCSI (Systems Installer)	14.2 Instalador Delta*	34,5
Ninguna	UCSP (Systems Programmer)	14.2 Programador Delta*	41,5
Ninguna	UCSE (Support Engineer)	14.2 Ingeniero de soporte Delta*	110,25
Ninguna	CCSI (Contact Center System Installer)	14.2 Instalador de centro de contacto Delta*	42,5
Ninguna	CCSP (Contact Center System Programmer)	14.2 Programador de centro de contacto Delta*	69,5
Ninguna	CCSE (Contact Center Support Engineer)	14.2 Ingeniero de soporte de centro de contacto Delta*	126,5
Ninguna	SMSI (Mobility Systems Installer)	14.2 Instalador de movilidad Delta*	77,5
Ninguna	SMSE (Mobility Support Engineer)	14.2 Ingeniero de soporte de movilidad Delta*	97,5

*Disponible en marzo 2016

Actualmente estoy certificado en 14.2 y tengo que obtener la certificación de producto ShoreTel Connect

Certificación 14.2	Academia ShoreTel Connect necesaria	Curso complementario necesario	Tiempo estimado de realización (h)
3200	UCSI (Systems Installer) Continuity	Ninguno necesario	12,5
3200	UCSP (Systems Programmer) Continuity	Ninguno necesario	15,5
3210	UCSE (Support Engineer) Continuity	Ninguno necesario	23,5
3400	CCSE (Contact Center Support Engineer) Continuity	Ninguno necesario	6,5
3410	CCSE (Contact Center Support Engineer) Continuity	Ninguno necesario	6,5
3500	SMSE (Mobility Support Engineer) Continuity	Ninguno necesario	4,5
3510	SMSE (Mobility Support Engineer) Continuity	Ninguno necesario	4,5

Mi certificación de 14.2 ha caducado y tengo que dar soporte tanto al producto 14.2 como a ShoreTel Connect

Certificación 14.2	Academia ShoreTel Connect necesaria	Curso complementario necesario	Tiempo estimado de realización (h)
3200	UCSI (Systems Installer) Continuity	3200s Implementación de la solución de UC de ShoreTel, autodidacta	15,5
3200	UCSP (Systems Programmer) Continuity	3200s Implementación de la solución de UC de ShoreTel, autodidacta	18,5
3210	UCSE (Support Engineer) Continuity	3210s Implementación de la solución de UC de ShoreTel, autodidacta	26,5
3400	CCSE (Contact Center Support Engineer) Continuity	3400s Implementación de ShoreTel Contact Center, autodidacta	9,5
3410	CCSE (Contact Center Support Engineer) Continuity	3400s Implementación de la solución de movilidad de ShoreTel, autodidacta*	9,5
3500	SMSE (Mobility Support Engineer) Continuity	3500s Implementación de la solución de movilidad de ShoreTel, autodidacta	7,5
3510	SMSE (Mobility Support Engineer) Continuity	3500s Implementación de la solución de movilidad de ShoreTel, autodidacta**	7,5

*Solo si también ha caducado la certificación 3400 ** Solo si también ha caducado la certificación 3500

ShoreTel. Comunicaciones empresariales brillantemente sencillas.

ShoreTel, Inc. (NASDAQ: SHOR) es proveedor líder de sistemas de teléfono por IP brillantemente sencillos y soluciones de comunicaciones unificadas que fomentan la disponibilidad continua de los empleados al otro lado de la línea, algo cada vez más frecuente en la actualidad. Sus soluciones de comunicaciones flexibles para entornos in situ, en la nube e híbridos eliminan la complejidad, reducen costos y mejoran la productividad.

Oficina central internacional
960 Stewart Drive
Sunnyvale, CA
94085, EE. UU.
shoretel.com

Tel. +1 (800) 425-9385
(gratuito desde EE. UU.)
Tel. +1 (408) 331-3300
Fax +1 (408) 331-3333

EMEA
Inspired
Easthampstead Road
Bracknell, RG12 1YQ
Tel. +44 (0) 1344
208800

APAC
8 Temasek Boulevard#41-03
Suntec Tower 3
Singapur 038988
Tel. +65 6517 0800

