

ShoreTel-Schulungspfade



SCHULUNG UND ZERTIFIZIERUNG NACH IHREM TERMINPLAN

Sie möchten nicht mehr wegen Schulungen ganze Arbeitstage verlieren? Sie möchten genau wissen, welche Kurse Sie brauchen? Sie möchten einen persönlichen Schulungsplan? Willkommen bei den Schulungspfaden!

Beginnend mit ShoreTel Connect können Sie im Rahmen der ShoreTel University jetzt ShoreTel-Schulungspfade, ein innovatives, modulares Format, für die Zertifizierung nutzen. So geht Ihnen weniger Arbeitszeit verloren und Sie können in Ihrem eigenen Tempo lernen.

Eine Anmeldung für alles

Nach der Anmeldung werden alle Schulungen, Updates und Prüfungen automatisch in Ihren persönlichen Schulungspfad eingefügt. SIE entscheiden nach IHREM Terminplan, wann und wo Sie die Schulungen absolvieren.

Ein Abonnement

Sie brauchen einen Auffrischkurs? Sie möchten Ihre Kenntnisse auf die nächste Version von ShoreTel Connect ausweiten? Ganz einfach! In jedem Schulungspfad ist ein 2-Jahres-Abonnement für alle Schulungsmodule inbegriffen.

Mit Ihrem Abonnement erhalten Sie ohne Zusatzkosten Zugriff auf alle Upgrade-Schulungen in Ihrem Pfad und können die Schulungen beliebig oft absolvieren.

Das Abonnement bleibt Eigentum des Partners.

Ein Mitarbeiter wechselt zu einer anderen Position? Das Abonnement kann ohne Zusatzkosten auf einen anderen Mitarbeiter übertragen werden.

Lernen, wo man möchte

ShoreTel University setzt auf die Cloud. Ortsunabhängig auf Ressourcen zugreifen zu können, ist einfach praktisch und macht es Ihnen leichter. Deshalb haben wir die Schulungspfade in die Cloud verlegt. Die Suche nach den benötigten Schulungen auf Websites und in Kurslisten gehört damit der Vergangenheit an. Dank des modularen Formats erhalten Sie im Rahmen eines ShoreTel-Schulungspfads einen klar strukturierten Schulungsplan. Melden Sie einfach bei der [Zertifizierungszentrale](#) und dann beim gewünschten Schulungspfad an. Das ist alles!

VORTEILE

- Lernen im eigenen Tempo
- Weniger Zeit außer Haus
- Weniger verlorene Arbeitszeit
- Eine Anmeldung für jeden Pfad
- Ihr persönlicher Zertifizierungsplan



Unterstützung durch Assistent

Lassen Sie sich bei der Kursauswahl vom Assistenten zu den ShoreTel-Schulungspfaden unterstützen. Laden Sie den Assistenten von shoretel.com herunter, beantworten Sie einige Fragen und schon erfahren Sie, welcher Schulungspfad für Sie geeignet ist.

shoretel.com/shoretel-university/academy-certification

Gängige Schulungsszenarien

Im Rahmen der Umstellung auf ShoreTel Connect gibt es mehrere gängige Schulungsszenarien. Viele davon sind im Folgenden aufgeführt. ShoreTel-Schulungspfade sind in erster Linie auf technische Schulungen ausgerichtet. Vertriebsschulungen werden den Partnern kostenlos zur Verfügung gestellt. Absolvieren Sie einfach den ShoreTel Connect-Schulungspfad,

wenn Sie sich für den Vertrieb von ShoreTel 14.2 oder ShoreTel Connect zertifizieren möchten.

Dank des modularen Formats erhalten Sie im Rahmen eines ShoreTel-Schulungspfads einen klar strukturierten Schulungsplan. Laden Sie zur Auswahl der Kurse den [Assistenten zu den Schulungspfaden](#) herunter. Melden Sie sich bei der [Zertifizierungszentrale](#) an und legen Sie los.

Ich bin Neueinsteiger oder habe keine Zertifizierung und muss Support NUR für ShoreTel Connect bereitstellen.

14.2-Zertifizierung	Erforderlicher ShoreTel Connect-Schulungspfad	Weitere erforderliche Kurse	Geschätzte Dauer (Stunden)
Keine	UCSI (Systems Installer)	Keine	26,5
Keine	UCSP (Systems Programmer)	Keine	33,5
Keine	UCSE (Support Engineer)	Keine	94,25
Keine	CCSI (Contact Center System Installer)	Keine	38,5
Keine	CCSP (Contact Center System Programmer)	Keine	65,5
Keine	CCSE (Contact Center Support Engineer)	Keine	118,5
Keine	SMSI (Mobility Systems Installer)	Keine	73,5
Keine	SMSE (Mobility Support Engineer)	Keine	89,5

Ich bin Neueinsteiger oder habe keine Zertifizierung und muss Support für 14.2 UND ShoreTel Connect bereitstellen.

14.2-Zertifizierung	Erforderlicher ShoreTel Connect-Schulungspfad	Weitere erforderliche Kurse	Geschätzte Dauer (Stunden)
Keine	UCSI (Systems Installer)	14.2 Installer Delta*	34,5
Keine	UCSP (Systems Programmer)	14.2 Programmer Delta*	41,5
Keine	UCSE (Support Engineer)	14.2 SE Delta*	110,25
Keine	CCSI (Contact Center System Installer)	14.2 CC Installer Delta*	42,5
Keine	CCSP (Contact Center System Programmer)	14.2 CC Programmer Delta*	69,5
Keine	CCSE (Contact Center Support Engineer)	14.2 CC SE Delta*	126,5
Keine	SMSI (Mobility Systems Installer)	14.2 Mobility Installer Delta*	77,5
Keine	SMSE (Mobility Support Engineer)	14.2 Mobility SE Delta*	97,5

*Verfügbar ab März 2016

Ich bin für 14.2 zertifiziert und benötige eine ShoreTel Connect-Zertifizierung.

14.2-Zertifizierung	Erforderlicher ShoreTel Connect-Schulungspfad	Weitere erforderliche Kurse	Geschätzte Dauer (Stunden)
3200	UCSI (Systems Installer) Continuity	Keine	12,5
3200	UCSP (Systems Programmer) Continuity	Keine	15,5
3210	UCSE (Support Engineer) Continuity	Keine	23,5
3400	CCSE (Contact Center Support Engineer) Continuity	Keine	6,5
3410	CCSE (Contact Center Support Engineer) Continuity	Keine	6,5
3500	SMSE (Mobility Support Engineer) Continuity	Keine	4,5
3510	SMSE (Mobility Support Engineer) Continuity	Keine	4,5

Meine 14.2-Zertifizierung ist abgelaufen und ich muss Support für 14.2 UND ShoreTel Connect bereitstellen.

14.2-Zertifizierung	Erforderlicher ShoreTel Connect-Schulungspfad	Weitere erforderliche Kurse	Geschätzte Dauer (Stunden)
3200	UCSI (Systems Installer) Continuity	3200s Implementierung der ShoreTel UC-Lösung, Selbststudium	15,5
3200	UCSP (Systems Programmer) Continuity	3200s Implementierung der ShoreTel UC-Lösung, Selbststudium	18,5
3210	UCSE (Support Engineer) Continuity	3210s Implementierung der ShoreTel UC-Lösung, Selbststudium	26,5
3400	CCSE (Contact Center Support Engineer) Continuity	3400s Implementierung von ShoreTel Contact Center, Selbststudium	9,5
3410	CCSE (Contact Center Support Engineer) Continuity	3200s Implementierung der ShoreTel UC-Lösung, Selbststudium*	9,5
3500	SMSE (Mobility Support Engineer) Continuity	3500s Implementierung der ShoreTel Mobility-Lösung, Selbststudium	7,5
3510	SMSE (Mobility Support Engineer) Continuity	3500s Implementierung der ShoreTel Mobility-Lösung, Selbststudium**	7,5

*Nur wenn auch die 3400-Zertifizierung abgelaufen ist. **Nur wenn auch die 3500-Zertifizierung abgelaufen ist.

ShoreTel. Genial einfache Business-Kommunikation.

ShoreTel, Inc. (NASDAQ: SHOR) ist ein führender Anbieter genial einfacher IP-Telefonssysteme und Unified Communications-Lösungen für die rund um die Uhr erreichbaren Unternehmen von heute. Mit flexiblen Kommunikationslösungen für On-Premise-, Cloud- und Hybrid-Umgebungen können Kunden die Komplexität verringern, die Kosten reduzieren und die Produktivität steigern.

Unternehmenszentrale
960 Stewart Drive
Sunnyvale, CA 94085
USA
shoretel.com

+1 (800) 425-9385
Gebührenfrei
+1 (408) 331-3300
Telefon
+1 (408) 331-3333 Fax

EMEA
Inspired
Easthampstead Road
Bracknell, RG12 1YQ
+44 (0) 1344 208800
Telefon

APAC
8 Temasek Boulevard#41-03
Suntec Tower 3
Singapur 038988
+65 6517 0800 Telefon

