

ShoreTel Academy



LA FORMATION ET LA CERTIFICATION, À VOTRE RYTHME

Vous n'avez plus envie de vous absenter du travail pendant plusieurs jours pour suivre des formations ? Vous voulez savoir exactement de quels stages vous avez besoin ? Vous souhaitez disposer de votre propre feuille de route personnalisée ? Bienvenue dans l'Academy !

À partir de ShoreTel Connect, l'Université ShoreTel vous propose un nouveau moyen de certifier vos compétences. Profitez du format modulaire de formations innovantes de notre ShoreTel Academy. Absentez-vous moins souvent de votre poste et suivez vos formations selon votre emploi du temps.

Une seule inscription

Avec une seule inscription, vos classes de formation, mises à jour et examens figurent automatiquement sur votre propre parcours de formation personnalisé. VOUS choisissez quand et où vous suivez vos cours, en fonction de VOTRE emploi du temps.

Un seul abonnement

Besoin d'une remise à niveau ? Vous aimeriez mettre à niveau vos capacités pour couvrir la prochaine version de ShoreTel Connect ? Rien de plus simple ! Chaque Academy est couverte par un abonnement de deux ans permettant d'accéder à tous les modules de formation.

Votre abonnement vous permet d'accéder à toutes les formations de mise à niveau, sans surcoût et sans limiter le nombre de participations.

Le partenaire reste propriétaire de l'abonnement.

Vous changez de fonction ? Votre abonnement peut être réadapté aux besoins d'un autre employé, sans surcoût.

Un seul site d'apprentissage

L'Université ShoreTel a adopté le Cloud. C'est tellement pratique de pouvoir accéder aux ressources de n'importe où ! C'est pourquoi nous avons décidé de placer l'Academy sur le Cloud— pour vous simplifier la vie. Ne passez plus votre temps à interroger les sites Internet et les listes de formation, pour trouver le programme qui vous convient. Le format modulaire adopté pour notre ShoreTel Academy vous permet de bénéficier d'un plan de formation défini étape par étape. Connectez-vous à [Certification Central](#) et inscrivez-vous. C'est tout ! Vous n'aurez plus à chercher ailleurs !

AVANTAGES

- Apprenez à votre propre rythme
- Absentez-vous moins souvent
- Passez davantage de temps sur le terrain
- Une inscription par formation academy
- Feuille de route de certification personnalisée



Notre Assistant est à votre disposition

Laissez-vous guider à travers notre processus de sélection de formations par l'Assistant ShoreTel Academy. Téléchargez l'Assistant sur [shoretel.com](#), répondez à quelques questions et vous saurez vite quelle Academy convient à vos besoins.

shoretel.com/shoretel-university/academy-certification

Scénarios de formation courants

Le passage à ShoreTel Connect a donné naissance à plusieurs scénarios de formation courants, dont voici une bonne partie. ShoreTel Academy se concentre principalement sur la formation technique. Une formation orientée Ventes est également disponible, sans surcoût pour le partenaire. Il suffit de valider ShoreTel Connect

Academy de certification d'aptitude à la vente des solutions ShoreTel 14.2 ou ShoreTel Connect.

Le format modulaire adopté pour notre ShoreTel Academy vous permet de bénéficier d'un plan de formation défini étape par étape. Téléchargez l'[Assistant Academy](#) pour choisir vos stages. Connectez-vous à [Certification Central](#) et commencez dès maintenant.

Je suis nouveau ou ne détiens aucune certification et je n'ai besoin QUE d'assurer le support de ShoreTel Connect. Que faire ?

14.2 Certification	Connect Academy requise	Autre formation requise	Durée de formation estimée (en heures).
Aucune	UCSI (Systems Installer)	Aucune requise	26,5
Aucune	UCSP (Systems Programmer)	Aucune requise	33,5
Aucune	UCSE (Support Engineer)	Aucune requise	94,25
Aucune	CCSI (Contact Center System Installer)	Aucune requise	38,5
Aucune	CCSP (Contact Center System Programmer)	Aucune requise	65,5
Aucune	CCSE (Contact Center Support Engineer)	Aucune requise	118,5
Aucune	SMSI (Mobility Systems Installer)	Aucune requise	73,5
Aucune	SMSE (Mobility Support Engineer)	Aucune requise	89,5

Je suis nouveau ou je ne détiens aucune certification et j'ai besoin d'assurer le support des produits 14.2 ET ShoreTel Connect. Que faire ?

14.2 Certification	Connect Academy requise	Autre formation requise	Durée de formation estimée (en heures).
Aucune	UCSI (Systems Installer)	14.2 Installer Delta*	34,5
Aucune	UCSP (Systems Programmer)	14.2 Programmer Delta*	41,5
Aucune	UCSE (Support Engineer)	14.2 SE Delta*	110,25
Aucune	CCSI (Contact Center System Installer)	14.2 CC Installer Delta*	42,5
Aucune	CCSP (Contact Center System Programmer)	14.2 CC Programmer Delta*	69,5
Aucune	CCSE (Contact Center Support Engineer)	14.2 CC SE Delta*	126,5
Aucune	SMSI (Mobility Systems Installer)	14.2 Mobility Installer Delta*	77,5
Aucune	SMSE (Mobility Support Engineer)	14.2 Mobility SE Delta*	97,5

*Disponible en mars 2016

Je suis actuellement titulaire d'une certification 14.2 et j'ai besoin d'une certification sur produits ShoreTel Connect.

14.2 Certification	Connect Academy requise	Autre formation requise	Durée de formation estimée (en heures).
3200	UCSI (Systems Installer) Continuity	Aucune requise	12,5
3200	UCSP (Systems Programmer) Continuity	Aucune requise	15,5
3210	UCSE (Support Engineer) Continuity	Aucune requise	23,5
3400	CCSE (Contact Center Support Engineer) Continuity	Aucune requise	6,5
3410	CCSE (Contact Center Support Engineer) Continuity	Aucune requise	6,5
3500	SMSE (Mobility Support Engineer) Continuity	Aucune requise	4,5
3510	SMSE (Mobility Support Engineer) Continuity	Aucune requise	4,5

Ma certification sur 14.2 n'est plus valable et je dois assurer le support technique de produits 14.2 et ShoreTel Connect.

Certification 14.2	Connect Academy requise	Autre formation requise	Durée de formation estimée (en heures).
3200	UCSI (Systems Installer) Continuity	3200s Implementing the ShoreTel UC Solution, Self-Study	15,5
3200	UCSP (Systems Programmer) Continuity	3200s Implementing the ShoreTel UC Solution, Self-Study	18,5
3210	UCSE (Support Engineer) Continuity	3210s Implementing the ShoreTel UC Solution, Self-Study	26,5
3400	CCSE (Contact Center Support Engineer) Continuity	3400s Implementing the ShoreTel Contact Center, Self-Study	9,5
3410	CCSE (Contact Center Support Engineer) Continuity	3400s Implementing the ShoreTel Mobility Solution, Self-Study*	9,5
3500	SMSE (Mobility Support Engineer) Continuity	3500s Implementing the ShoreTel Mobility Solution, Self-Study	7,5
3510	SMSE (Mobility Support Engineer) Continuity	3500s Implementing the ShoreTel Mobility Solution, Self-Study**	7,5

*Uniquement si la Certification 3400 est aussi périmée **Uniquement si la Certification 3500 est aussi périmée

ShoreTel. Pour des communications d'entreprise d'une remarquable simplicité.

ShoreTel, Inc. (NASDAQ : SHOR) compte parmi les chefs de file des fournisseurs de systèmes de téléphonie sur IP et de solutions de communications unifiées d'une remarquable simplicité, destinés aux effectifs modernes connectés en permanence. Flexibles, ses solutions de connexion conçues pour les environnements locaux, cloud et hybride éliminent la complexité, réduisent les coûts et améliorent la productivité du personnel.

Siège social mondial
960 Stewart Drive
Sunnyvale, CA 94085
USA
shoretel.com

+1 (800) 425-9385 Appel gratuit
+1 (408) 331-3300 Tél.
+1 (408) 331-3333 Tél.

EMEA
Inspired
Easthampstead Road
Bracknell, RG12 1YQ
+44 (0) 1344 208800
Tél.

APAC
8 Temasek Boulevard#41-03
Suntec Tower 3
Singapore 038988
+65 6517 0800 Tél.

